



ANA LAB d.o.o

Laboratorija za ispitivanje kvaliteta i autentičnosti hrane
Dositeja Obradovića 8k, 26000 Pančevo, Srbija

Matični br. 21718963

PIB: 112699716

Broj reg. upisa: BD 77161/2021

Tekući račun: 205-423474-75

Tel: +381132580196; +381132580169

E-mail: office@ana-lab.rs,

Website: www.ana-lab.rs

POLITIKA KVALITETA – IZJAVA

ANA LAB obavlja osnovnu delatnost iz oblasti tehničkog ispitivanja (7120- Tehničko ispitivanje i analize) u skladu sa Zakonom.

Laboratorija vrši ispitivanja kontrole kvaliteta i autentičnosti prehrambenih proizvoda Laboratorijske usluge ANA LAB pruža na osnovu zahteva korisnika, preduzeća za proizvodnju i promet hrane, inspeksijskih organa, Ministarstva zdravlja, Ministarstva poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede, Ministarstva energetike i životne sredine.

Poštovanjem zahteva međunarodnog standarda SRPS ISO/IEC 1725:2017 uspostavili smo i dokumentovali sistem menadžmenta kvaliteta sa kojima obezbeđujemo dobijanje pozdanih, tačnih i preciznih rezultata o kvalitetu ili autentičnosti proizvoda.

Naša politika se sastoji u tome da:

1. Realizujemo i planiramo nove aktivnosti koje imaju za cilj da unaprede postojeći sistem menadžmenta kvaliteta, definisane performanse procesa i poboljšanje imidža naše laboratorije.
2. Unapređujemo kvalitet usluga koje nudimo korisnicima i težimo ka ispunjenju svih zahteva i očekivanja naših korisnika. Jednom godišnje anketiramo korisnike i proveravamo koliko smo uspešni u zadovoljenju njihovih potreba.
3. U laboratorijskom radu se pridržavamo najviših profesionalnih standarda, a u odnosima sa saradnicima i korisnicima naših usluga primenjujemo nepristrastan i otvoren pristup uz poštovanje etičkih kodeksa ponašanja i odlučivanja.

Odabirom i angažovanjem stručnog kadra koje ima potrebna znanje, iskustva i veštine, sačinjen je tim koji je kompetentan za izvršavanje svih radnih zadataka i sposoban da ispuni sve zahteve korisnika. Stručni kadar ANA LAB-a teži da raste i da se usavršava kroz nove obuke i sticanje novih znanja. Time želimo da pružamo sigurnost i čuvamo stečeno poverenje naših korisnika u kvalitet usluga koje pružamo.

ANA LAB obezbeđuje i kontroliše sve potrebne uslove sredine koje zahtevaju postupci ispitivanja, uzorci za ispitivanje, hemikalije i standardi, oprema koja se u radu koristi čime se omogućuje pravilan i bezbedan laboratorijski rad i čuvanje uzoraka i hemikalija.

ANA LAB laboratorija

- koristi najsavremeniju opremu za merenje i određivanje koja se redovno održava, etalonira i validuje,
- primenjuje standardne i dokumentovane metode ispitivanja, planira, razvija i uvodi nove metode
- sprovodi stalni nadzor nad postupkom pružanja usluga, ispitivanja, vrši redovne interne i eksterne kontrole kvaliteta rada
- učestvuje u međulaboratorijskim uporednim ispitivanjima i PT šemama osposobljenosti ispitivanja u cilju potvrde usaglašenosti rada, određivanja tačnosti i preciznosti rezultata
- koristi visokokvalitetne sertifikovane referentne materijale i standarde,

Obavezujemo se kao tim da ćemo u skladu sa raspoloživim znanjima, resursima obezbeđivati uspostavljanje, održavanje i unapređenje sistema kvaliteta - Politike kvaliteta, i ispunjenje svih drugih zahteva standarda SRPS ISO/IEC 17025:2017.

Težićemo unapređenju kvaliteta rada laboratorije kroz naš naučno-istraživački i stručni rad i truditi se da vrhunski kvalitet bude osnova našeg poslovanja i prepoznavanja na tržištu

Sa politikom kvaliteta su upoznati svi zaposleni u ANA LAB-a.

U Pančevu 01.02.2022.

Direktor ANA LAB-a
Ivan Smajlović, M.Sc.Tech.