



ANA LAB d.o.o

Laboratorija za ispitivanje kvaliteta i autentičnosti hrane  
Dositeja Obradovića 8k, 26000 Pančevo, Srbija

Matični br. 21718963

PIB: 112699716

Broj reg. upisa: BD 77161/2021

Tekući račun: 205-423474-75

Tel: +381132580196; +381132580169

E-mail: [office@ana-lab.rs](mailto:office@ana-lab.rs),

Website: [www.ana-lab.rs](http://www.ana-lab.rs)

## IZJAVA O NEPRISTRASNOSTI I POVERLJIVOSTI

Laboratorija ANA LAB d.o.o teži zadobijanju, uspostavljanju, održavanju poverenja korisnika usluga.

Aktivnosti koje sprovodimo organizovali smo tako se one obavljaju kompetentno, odgovorno i nepristrasno.

Naše poslovanje smo bazirali na načelu objektivnosti i nepristrasnosti.

Objektivnost u poslovima ispitivanja podrazumeva da ćemo prema svakom korisniku naših usluga imati uniforman poslovan odnos koji je zasnovan na poštovanju ugovorenih obaveza.

Nepristrasnost u radu je osnovno načelo kome se neprekidno teži. Rukovodstvo laboratorije svesno njenog značaja sprovodi sve mere kojima sprečava sukobe interesa. Da bi se osigurala nepristrasnost u radu, tačnost i pouzdanost rezultata o ispitivanju Rukovodstvo laboratorije se obavezuje da neće intervenisati, niti sprovoditi pritiske kojima se može iskompromitovati nepristrasnost.

Zaposleni u ANA LAB-u sprovode aktivnosti koje su u skladu sa dokumentovanim procedurama laboratorije ili zakonima i drugim važećim propisima. Sve odluke koje se odnose na rezultate ispitivanja donose se na osnovu objektivnih dokaza. Na donete odluke ne mogu i ne smeju da utiču nikakvi drugi interesi ili interesi druge strane.

ANA LAB d.o.o funkcioniše kao finansijski nezavisna laboratorija i jedini izvor prihoda je od pružanja usluga ispitivanja korisnicima. Na taj način ne postoji rizik za nepristrasnost koja je zasnovana na vlasništvu, zajedničkim resursima, finasijama, plaćanju procenta od prodaje.

Laboratorija obezbeđuje da su zaposleni zaštićeni od spoljašnjih komercijalnih ili drugih uticaja koji bi mogli da dovedu do sukoba interesa ili pojavu nepristrasnosti. Obaveze, odgovornosti i mere za spečavanje su definisane i verifikovane od strane zaposlenih.

Zaposlenima je zabranjeno da za druge laboratorije vrše ispitivanja. Ukoliko na drugi način učestvuju u njihovom radu to moraju prijaviti Rukovodstvu laboratorije koje će doneti odluku merama kojima sprečavaju sukob interesa.

### POVERLJIVOST I POSLOVNA TAJNA

Laboratorija se obavezuje da dobijene informacije o korisniku ili dobijenim rezultatima neće prenositi, otkrivati ili objavljivati bez pismene saglasnosti korisnika na koga se te informacije odnose.

Svi podaci i informacije koje se odnose na korisnika usluga i rezultate ispitivanja koji su dobijeni u postupku pružanja usluga imaju status poslovne tajne. Zaposleni potpisuju Izjave o čuvanju tajnosti informacija i zabrani njihovog otkrivanja drugim licima.

### PODNOŠENJE PRIGOVORA

Korisnici usluga i druge zainteresovane strane imaju pravo podnošenje prigovora. Prigovori mogu da se odnose na bilo koji segment rada laboratorije, dobijene rezultate ispitivanja, mernu nesigurnost, korišćene metode, komunikaciju i na sve situacije u kojima nisu ispoštovani opšti principi nepristrasnosti i poverljivosti.

Prigovore zainteresovane strane mogu da podnesu na email adresu [office@ana-lab.rs](mailto:office@ana-lab.rs) ili pisanim putem dostavljanjem na adresu laboratorije ulica Dositeja Obradovića 8k, 26000 Pančevo.

Datum:

01.01.2022.

Direktor ANA LAB-a

*Ivan Smajlović, M.Sc.Tech.*